

מכרז פומבי 8/15 - להסבת מערכת רכב להגדלת מספרי הרישוי ל - 8 ספרות עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים -

מסמך תשובות לשאלות הבהרה

להלך מסמך תשובות לשאלות הבהרה כפי שהועברו ע"י המציעים במכרז.

1. לתשומת ליבכם כי פרק הביטוח במסמך ובחוזה מוחלף בפרק הביטוח מצ"ב כנספח 1 והוא הנוסח המחייב.
2. מצ"ב אישור קיום ביטוחי המחליף את אישור הקיום הביטוחי שצורף ל - RFP מצ"ב כנספח 2 והוא הנוסח המחייב.
3. לתשומת לב המציעים לשאלות 102 , 103 , 114 , 124.
4. בנוגע לאמור בסעיפים 1, 2 ו-3 ניתן להגיש שאלות הבהרה עד ליום 8.7.15 בשעה 12:00 . את השאלות האלה בלבד ניתן להעביר לכתובת מייל :

COCHIZ@MOT.GOV.IL

4.רצ"ב רשימה מפורטת של גורמי חוץ מצ"ב כנספח 3

| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--------------------------------------|--|------------------------|---|--------|
| מקובל | הגדרת "הסבה" - לאחר המילים "וכל פעולה נוספת" נבקש להוסיף "המפורטת במסמכי המכרז". | 0.2 | פרק 0 - מנהלה | 1 |
| המכרז הוא המכרז העיקרי וגם מכרז/הליך | הגדרת "זוכה" - נודה על קבלת הבהרה ביחס להגדרה זו, ובהגדרות נוספות בהן יש לכך אזכור, מהו ה"מכרז העיקרי" ומה ההבדל בינו לבין הגדרת ה"מכרז/הליך". | 0.2 | פרק 0 - מנהלה | 2 |




| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|---------------------------|---|--------|
| הספק נדרש להתחייב כי הפתרון (מתודולוגיה ושיטות עבודה) המוצע הוא בבעלותו או שהוא רשאי לשוקו ולהעבירו לשימוש המשרד. | נשוא המכרז הינו הסבת נתונים ממערכת קימת בבעלות המשרד, ועל כן לא ברור לאיזה מערכת מתייחס הסעיף, נודה על קבלת הבהרה לעניין זה. למען הסר ספק, בכל הקשור למוצרי צד ג' - השימוש בהם (לרבות יכולת ביצוע התאמות) הינו בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, אשר יגבר על הוראות המכרז. | 0.6.4, נספח 0.6.4 | פרק 0 - מנהלה | 3 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | (1) נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהמשרד הודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. האמור רלבנטי גם לסעיף 25.6 להסכם. | 0.6.5, נספח 0.6.5, 0.8.11 | פרק 0 - מנהלה | 4 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | (2) בנוסף, חובת השיפוי תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא תחול במקרה של (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד (3) שינוי המערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בצידוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל מהווה את מלוא החבות של הספק בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. | 0.6.5, נספח 0.6.5, 0.8.11 | פרק 0 - מנהלה | 5 |
| במקום המילים: "למערכת המוסבת" יבוא: "תוצרי ההסבה ורכיבים המושפעים ממנה". שני שלבי הפעלה מפורטים בפרק 1 סעיף 1.6 | נבקש לתחום את האחריות לתוצרי ההסבה ולא לכלל המערכת ונבקש כי יצוינו 2 שלבי הפעלה | 0.6.8 | פרק 0 - מנהלה | 6 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|---|--------------------------------|---|--------|
| בבולט השישי ההפנייה הנכונה היא לסעיף 0.5. אין הפנייה לסעיף 0.6.12 ככל שהכוונה היא לסעיף 0.6.2 בבולט האחרון הרי שההפנייה הנכונה היא לסעיף 0.6.1. | בחלק ההבהרה ישנה הפניה לסעיפים 0.6.12 ו-0.6.13 אשר אינם מופיעים במסמכי המכרז. נודה על תיקון ההפניות בהתאם. | 0.6.9 | פרק 0 - מנהלה | 7 |
| יובהר ויוגדש שהעסקת קבלן משנה לביצוע הבדיקות הינה הכרחית ומחייבת ואינה יכולה להיעשות ע"י המציע. לאור האמור סעיף ישונה כך שבסיפא ירשם: "המציע יגיש את האישור המפורט בנספח 0.6.9 חתום ע"י רואה חשבון של קבלן המישנה". | (1) נבקש להבהיר כי ככל שהמציע מעסיק קב"מ לצורך ביצוע הבדיקות, האישור לפי סעיף זה (כולל נספח 0.6.9) יינתן ע"י רוי"ח של חברת הבדיקות - קב"מ של המציע, ולא ע"י המציע עצמו שכן ממילא רוי"ח של המציע לא יכול לאשר נתונים שאינם של המציע. | 0.6.9 - בולט חמישי, נספח 0.6.9 | פרק 0 - מנהלה | 8 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|---|---|----------|
| <p>יגוש אישור מטעם משרד רו"ח בהתאם לנוסח המוסכם עם החשכ"ל. תחום הפעילות שיצויין הוא בדיקות תוכנה ותצוין דרישה המהותיות בדבר מחזור עסקי של 10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לפחות בכל אחת מהשנים 2011 עד 2013.</p> | <p>2) כמו כן, בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת. על כן אישור ביחס לסעיפים אלו יכול להינתן ע"י רו"ח (ולא ע"י עו"ד, כפי שרשום כעת) אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח:</p> <p>תאריך: _____ לכבוד _____ חברת _____ (המציע)</p> <p>הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx- וביום _____</p> <p>אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.</p> <p>הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.</p> <p>ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.</p> | <p>0.6.9 - בולט חמישי, נספח 0.6.9</p> | <p>פרק 0 - מנהלה</p> | <p>9</p> |
| | <p>פרסום עדכון : 10/6/15 עמוד 4 מתוך 26</p> |  | | |
| | <p>בכבוד רב, רואי החשבון בכבוד רב, בכבוד</p> <p>רבכבוד רב,</p> | | | |

| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|--------------------------------------|---|--------|
| הבקשה נדחית. הבחירה תעשה במידה רבה בהסתמך על הצוות המקצועי המוצע לרבות ביצוע ראיונות, ולפיכך על המציע לוודא כי הצוות המוצע הוא זה שיתן את השירות. ראו סעיף 0.10.5 ס"ק 3. | מאחר ועשוי לחלוף פרק זמן רב בין מועד הגשת ההצעות לבין בחירת ההצעה הזוכה והתחלת ביצוע השירותים - הספק אינו יכול להתחייב כי האנשים אותם יציג במענה למכרז המסגרת הם אלה אשר יספקו על השירותים בפועל. הספק יכול להתחייב כי לא יחליף מיוזמתו כ"א כאמור אבל במקרה בו תידרש החלפה כאמור - הספק יעמיד במקומם כ"א חלופי העומד באותן דרישות, והאמור לא יהווה הפרה מצד הספק. | 0.6.9 - בולט רביעי | פרק 0 - מנהלה | 10 |
| מקובל יש לשנות לסעיף 0.7.1 | סעיף זה מפנה לנספח 0.7.2 ואילו הסכם ההתקשרות מסומן כנספח 0.7.1 | 0.7.1 | פרק 0 - מנהלה | 11 |
| חילוט הערבות יעשה ככל שידרש בהתאם להוראות החוק, התקנות והוראות התכ"מ. | נבקש לקבוע כי חילוט ערבות ההצעה, כולה או חלקה, ייעשה בהתראה של 14 יום למציע. | 0.7.2, 0.6.1.7 | פרק 0 - מנהלה | 12 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | בנוסף על מתן אפשרות לתיקון, נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע ייעשה במקרה של הפרה יסודית (ולא כל הפרה). כמו כן נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי גם לסעיפים 22.6, 27.7 ו-29.3 לנספח 0.7.1. | 0.7.2 בולט חמישי, 0.7.4 (בולט אחרון) | פרק 0 - מנהלה | 13 |
| בפסקה הרלוונטית ההפנייה הנכונה היא לסעיף 0.6.9. | (1) אנו סבורים כי ההפניה הנכונה צריכה להיות לנספח 0.6.7. מעבר לכך, ככל שהמציע נדרש לחתום על נספח זה, נבקש לתקנו כך שהוא ייחתם ע"י מורשי החתימה של המציע, בשם המציע. | 0.7.3, נספח 0.6.7 | פרק 0 - מנהלה | 14 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| מקובל | 2) בנוסף, נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובה זו לא תחול על מידע: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של המציע הזוכה קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע הזוכה; ו/או (ד) מידע שנמסר למציע הזוכה ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכ"ו, ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. | 0.7.3, נספח 0.6.7 | פרק 0 - מנהלה | 15 |
| | נבקש לקבוע כי ביחס לפיצויים מוסכמים יחולו התנאים שלהלן: | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 16 |
| הבקשה נדחית | 1) פיצויים מוסכמים יוטלו רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה גם לאחר שניתנה למציע הזוכה התראה בכתב ושהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 17 |
| לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים עקב נסיבות שמקורן בכח עליון, נסיבות תלויות במשרד. באשר לנסיבות התלויות בגורמי חוץ סעיף הפיצויים המוסכמים יופעל כאשר החריגה מקורה באי עמידה בתוכנית העבודה שאושרה. | 2) לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בשל אי עמידתו של הספק בהתחייבויותיו בשל נסיבות שאינן בשליטתו (למשל - כח עליון, סיכול, נסיבות התלויות במשרד, נסיבות התלויות בגומי חוץ). | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 18 |
| הבקשה נדחית. יובהר כי מדובר בפרויקט משמעותי שמעטים כמוהו נעשו בשנים האחרונות בישראל. לוח הזמנים צפוף ובעל משמעות קריטית שכן כל עיכוב עלול להביא לפגיעה משמעותית בשירות הניתן לציבור ובאספקטים שונים של התנהלות ענף הרכב בישראל. לפיכך, עיכוב צפוי לגרום לנזקים משמעותיים ופרק הפיצויים נקבע בהתאם. | 3) נבקש לקבוע פיצוי מוסכם סביר, אשר ישקף <u>אמיתית</u> את הנזק שיגרם למשרד בגין אי עמידת התחייבויות המציע הזוכה בלוחות הזמנים, ולא פיצוי מוסכם גלובלי. אנו סבורים כי גובה הפיצויים המוסכמים המפורטים כעת אינו סביר ואין בו כדי למדוד על בסיס אמיתי והוגן את העמידה בהתחייבויות המציע. מעבר לכך, נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על המציע הזוכה אשר לא תעלה על 10% מהתמורה השנתית. | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 19 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| לאור האמור בתשובה הקודמת הכרחי כי הצוות המוביל לא ישתנה בתקופת ההתקשרות, לפיכך על המציע לפעול בכל דרך אפשרית להבטיח את יציבות צוות המוביל של הפרויקט. | 4) בכל מקרה, נבקש להבהיר כי כל הפיזיויים המוסכמים אשר יוטלו על הספק מותנים בכך שלא יהיה בהטלתם משום כפל פיצוי על המציע הזוכה. ביחס לס"ק ג' (ובהסכם - סעיף 27.6(3))-- נבקש למחוק אתה מילים "מכל סיבה שהיא". הספק יכול להתחייב לא להחליף כ"א מיוזמתו, אך כמובן שאינו יכול להיות אחראי על נסיבות שאינן בשליטתו (כמו התפטרות). | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 20 |
| ראה תשובות לשאלות שניתנו לעיל. | כל האמור לעיל רלבנטי גם לסעיף 27.6 לנספח 0.7.1 (ההסכם). | 0.7.4 | פרק 0 - מנהלה | 21 |
| מקובל | נבקש להבהיר כי העברת זכויות כאמור תיעשה בכפוף לתשלום התמורה (בהתאם לאמור בסעיף 23.1 להסכם), ולהחריג מהוראות סעיף זה קניין רוחני קודם של הספק, לרבות מידע שהינו גינרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וידע אחר אשר היה שייך טרם תחילת ההסכם לספק, וישאר קניינו הבלעדי של הספק. האמור רלבנטי גם לסעיף 23.1 להסכם. | 0.8.10 | פרק 0 - מנהלה | 22 |
| מנהל הבדיקות וצוות הבדיקות נדרשים להיות מוצעים ע"י קבלן מישנה לביצוע הבדיקות. | נבקש להבהיר כי אין באמור כדי למנוע מהספק את האפשרות לבצע את שירותי הבדיקות (ובכלל זה הצבת מנהל בדיקות) נשוא המכרז באמצעות קבלן משנה, שזהותו תאושר ע"י המשרד בהתאם להוראות סעיף 0.11 להלן. | 0.8.13 | פרק 0 - מנהלה | 23 |
| הסעיף נשאר בעינו. | פסקה ראשונה - נבקש לקבוע כי שביעות רצון תימדד במדדים אובייקטיביים של עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי המכרז על נספחיו. האמור רלבנטי גם לסעיפים 6.8 ו-8 לנספח 0.7.1. | 0.8.6 | פרק 0 - מנהלה | 24 |
| מקובל בכפוף להוכחת הוצאות שנגרמו לספק בפועל. | פסקה שנייה - נבקש להתאים הוראות סעיף זה לאמור בסעיף 24 להסכם, היינו, במקרה של הפסקת ההסכם מטעמי נוחות המשרד ישלם למציע הזוכה את מלוא התמורה המגיעה לו בגין שירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד הביטול (כולל חלקי אבני דרך שטרם הושלמו), כמו כן, וכן יידרש המשרד להחזיר הספק הוצאות ישירות בגין הזמנות שבוצעו על ידו לצורך עמידתו בלוחות הזמנים, אשר לא ניתן לבטלן באותן נסיבות. | 0.8.6 | פרק 0 - מנהלה | 25 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| הסעיף ימחק במקומו יאמר: " המציע לא יעשה שימוש בהצעה כפי שהוגשה למשרד התחבורה להצעות אחרות". | האמור בסעיף זה אינו מקובל. הצעת המציע לרבות כל המידע הכלול בה הינה קניינו של המציע בלבד, והמשרד רשאי לעשות בה שימוש לצורך מכרז זה בלבד. | 0.9.2 | פרק 0 - מנהלה | 26 |
| מנהל הבדיקות וצוות הבדיקות נדרשים להיות מוצעים ע"י קבלן מישנה לביצוע הבדיקות. | ס"ק 3 - נבקש להבהיר כי מנהל הבדיקות יכול להיות מטעם קבלן המשנה, ולא עובד המציע. | 0.10.5 | פרק 0 - מנהלה | 27 |
| המשרד לא יבצע כל התקשרות נפרדת עם קבלני המישנה בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז במהלך תקופת ההתקשרות. | פסקה שנייה - מאחר והספק נושא באחריות כוללת לביצוע השירותים (ובכלל זה לקבלני המשנה) נבקש לקבוע כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין המשרד לבין קבלני המשנה, וכל פניה אל קבלני המשנה תיעשה באמצעות הספק. הספק לא יישא באחריות לכל התקשרות/פניה לקבלני המשנה שלא תיעשה דרכו, שכן הספק לא יכול להיות אחראי למה שאינו בשליטתו. | 0.11 ס"ק ג' | פרק 0 - מנהלה | 28 |
| אחרי המילים: "או שמי מטעמו" יבוא: אשר יעסוק בביצוע שירותים נשוא המכרז. | ס"ק 1 - נבקש כי ההצהרה תינתן למיטב הידיעה, וכי היא תצומצם למציע וכל מי מטעמו אשר יעסוק בביצוע השירותים נשוא המכרז. | 0.11 ס"ק ה' | פרק 0 - מנהלה | 29 |
| סעיף 4 אחרי המילים: "לא להתקשר" יבוא: "במהלך תקופת ההתקשרות" סעיף 3 בסוף הפסקה יבוא: "במהלך כל תקופת ההתקשרות" | ס"ק 3, ס"ק 4 - נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ביצוע השירותים נשוא המכרז. | 0.11 ס"ק ה' | פרק 0 - מנהלה | 30 |
| זמני הטיפול הקובעים במכרז הם אלו שפורטו בסעיף 4.7.3. סעיף 11 ס"ק ו' מבוטל. | ראשית, זמני הטיפול הנקובים בסעיף זה אינם תואמים את הוראות סעיף 4.7.3 בפרק המימוש (פרק 4). נודה על קבלת הבהרה לעניין זה. | 0.11 ס"ק ו' | פרק 0 - מנהלה | 31 |
| מקובל | שנית, ביחס לתקלות שמקורן בתוכנה לא ניתן להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה, אלא טיפול מסביב לשעון בתקלה משביתה, וטיפול מסביב לשעון בשעות העבודה המקובלות בתקלה שאינה משביתה. נודה על תיקון סעיף זה וסעיף 4.7.3 בפרק 4 בהתאם. | 0.11 ס"ק ו' | פרק 0 - מנהלה | 32 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|---|------------------------|---|--------|
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | 1) נבקש למחוק את המילה "מלאה" ולרשום במקומה "עפ"י דין"; נבקש לקבוע כי כל צד יהיה אחראי עפ"י דין לנזקי גוף ורכוש, וכן למעשיו ומחדליו. בהתאם, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף - אין כל הצדקה לפטור את המשרד מאחריות ככל שזו מוטלת עליו עפ"י דין. | 0.11 ס"ק ז'(1) | פרק 0 - מנהלה | 33 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | 2) נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין". | 0.11 ס"ק ז'(1) | פרק 0 - מנהלה | 34 |
| המילה קבלן תמחק שאר הפיסקה ללא שינוי. | 3) לא ברור מיהו הקבלן בסעיף זה, האם הכוונה לספק? כמו כן, נבקש למחוק את המילים "תוך כדי ועקב או"; לאחר המילה "כתוצאה" נבקש להוסיף "ממעשה או מחדל ב". | 0.11 ס"ק ז'(1) | פרק 0 - מנהלה | 35 |
| לאחר המילים: "אי מתן השירות" יבוא: "ככל שאינו נובע מהחלטת המשרד". | 4) נבקש למחוק את המילים "בגין אי מתן השירות". במצב בו הזוכה אינו מספק את השירותים כתוצאה מכך שלא הוזמנו ע"י המשרד אין כל הצדקה לחייב את הזוכה באחריות לנזקים. | 0.11 ס"ק ז'(1) | פרק 0 - מנהלה | 36 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | 5) נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הזוכה, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר, הזוכה ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לזוכה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. | 0.11 ס"ק ז'(1) | פרק 0 - מנהלה | 37 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | לאחר המילים "ייפצה את המשרד בגין כל נזק" נבקש להוסיף "מוכח"; באשר לחובת השיפוי - ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.5 לעיל, ולקבוע כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים שהספק אחראי להם עפ"י דין בלבד. | 0.11 ס"ק ז'(2) | פרק 0 - מנהלה | 38 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| <p>בפרק המנהלה רכיבים מסווגים M כדלהלן:</p> <p>0.3-0.5 0.3.2 0.6.1 0.6.2 0.6.9 0.6.210 0.7</p> | <p>סעיף המנהלה מסומן כ-I ואילו בסעיף זה מצוין כי סעיף המנהלה הנו M, נבקש הבהרה.</p> | 0.14.2 | פרק 0 - מנהלה | 39 |
| <p>סעיף 6.1 מציע חלוקה פנימית לשני שלבי הפעלה המחייבים. הספק יהיה רשאי להציע חלוקה פנימית אחרת ככל שהיא עומדת הלוחות זמנים הנדרשים לשני שלבי הפעלה הציע חלוקה שונה. המשרד יהיה רשאי לאשר או לדחות הצעה זו ככל שההצעה נדחתה או שלא הוגשה הצעה כאמור יחייבו לוחות הזמנים הקבועים בסעיף 6.1. משאשר לוח הזמנים הרי שהספק חייב לעמוד בו וככל שהמשרד ידרוש שינויים הדרישה תנבע מאי עמידת הספק בלוחות הזמנים המחייבים כפי שאושרו ע"י המשרד. ישנה אפשרות נוספת לפיה הספק הוא שיבקש את ביצוע השינוי ולשם כך יתחייב אישור הממונה.</p> | <p>נודה על קבלת האם ב"חלוקה פנימית" הכוונה היא לשלבי העבודה המפורטים בסעיף 6.1? אם כן, נבקש לקבוע כי האמור אפשרי כי"ע לא החל הספק בביצוע שלב, ואם נעשה לאחר הביצוע - הרי שדרישת שינויים כאמור תיעשה לפי נוהל שינויים, בתמורה נוספת. האמור רלבנטי גם למצב בו הספק החל בביצוע שלב מאוחר (שלא בהתאם ללוח), לפי דרישת המשרד.</p> | 6.6 | נספח 0.7.1 | 40 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| נוסח הסעיף נותר בעינו. אין המדובר בהעסקת מומחה מדובר באיכות השירותים הניתנים במסגרת התקשרות בהתאם להוראות המכרז והחוזה. | נבקש למחוק סעיף זה, המנוסח בצורה גורפת וחורג מהגדרת השירותים. הספק יפעל בהתאם להוראות הסכם זה. דרישות ההסכם באשר לביצוע השירותים ברורות, ואין כל צורך לערב דרישות נוספות שיבוצעו ע"י מומחה | 7.8 | נספח 0.7.1 | 41 |
| בסוף הסעיף יתווספו המילים: "בהתאם להתחייבויותיו לפי תנאי המכרז והחוזה" | נבקש למחוק את המילה "הבלעדית". ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 7.2 לעיל. | 8 | נספח 0.7.1 | 42 |
| מקובל | תלושי משכורת ופרטי העסקת העובדים כוללים, בין היתר, מידע שהינו סודי ופרטי של העובד, ויש בהמצאת תלושי משכורת משום פגיעה בפרטיותו של העובד. מעבר לכך, מאחר והתמורה משולמת על פי תפוקות ולא עפ"י תשומות (למעט ביחס לשירותים נוספים אם וככל שיידרשו ע"י עורך המשרד), אנו סבורים כי תלושי המשכורת ופרטים בדבר תנאי העסקת העובדים אינם רלבנטיים עבור המשרד. לפיכך, נבקש להמיר הדרישה בסעיף זה למתן אישור מטעם סמנכ"ל הכספים/חשב המבצע, לפיו המבצע משלם לעובדיו עפ"י חוק. | 16.4 | נספח 0.7.1 | 43 |
| יעודכן כדלהלן המבצע מתחייב בזאת כי יעדכן את " המשרד בכל כוונה ממשית לשינוי מבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות. היה ויסבור המשרד כי שינוי מבנה הבעלות עלול לפגוע במתן השירותים, יהיה המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות, לקבל את כל התוצרים שהוכנו עד למועד זה ולעשות בהם כל שימוש, ולמבצע לא תהיה כל טענה בעניין זה". | למבצע אין שליטה על העברת הבעלות במניותיו והתנאי האמור לעיל מהווה למעשה הגבלה על בעל השליטה במבצע מלעשות עסקאות במניות המבצע, וזוהי הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות העניין. נבקשכם לשקול שנית את דרישתכם בעניין זה ולבטל את סעיף 17 להסכם. לחלופין, ניתן לקבוע כי במצב כזה יהא המשרד רשאי לבטל את ההסכם עם המבצע, כסעד יחיד ובלעדי, ומבלי שהדבר יהווה הפרה מצד המבצע. | 17 | נספח 0.7.1 | 44 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | נבקש למחוק את המילים "בלבד", ולאחר המילים "יהיה אחראי" נבקש להוסיף "עפ"י דין". ראו התייחסותנו לסעיף 0.11(1) למסמכי המכרז לעיל. | 19.1 | נספח 0.7.1 | 45 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| נוסח הסעיף נותר בעינו | 1. נבקש לקבוע כי חובת הפיצוי תחול רק על נזקים שהוכחו, ואשר המבצע אחראי להם עפ"י דין. | 19.2 | נספח 0.7.1 | 46 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | 2. לאחר המילים "כתוצאה מביצוע" נבקש להוסיף "מעשה או מחדל בניגוד לדין". לעניין זה ראו התייחסותנו לסעיף 0.11.1(2) למסמכי המכרז לעיל. | 19.2 | נספח 0.7.1 | 47 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו בהתאמה לשינויים שאושרו בסעיף 0.11.1.1(1) לעיל | נבקש למחוק את המילה "מלאה" ולרשום במקומה "עפ"י דין". לעניין אחריות המבצע ראו התייחסותנו לסעיף 7.2 להסכם לעיל, וכן לסעיף 0.11.1(1) למסמכי המכרז לעיל. | 19.3 | נספח 0.7.1 | 48 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו . | לעניין חובת השיפוי ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.5 למסמכי המכרז לעיל. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "בשלמות" ולרשום במקומה "בשיעור שייפסק ע"י ביהמ"ש. | 19.4 | נספח 0.7.1 | 49 |
| מקובל | נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 0.7.3 למסמכי המכרז לעיל. | 20.2 | נספח 0.7.1 | 50 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | נבקש כי חובת הסודיות תחול במהלך תקופת ההתקשרות ו-3 שנים לאחר מכן. | 20.3 | נספח 0.7.1 | 51 |
| מקובל | נבקש להגביל את ההתחייבות למשך תקופת ההסכם. | 22.1, 22.2 | נספח 0.7.1 | 52 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. לגב הרישא- ראה שורה שנייה בסעיף לגבי סיפא ראה שורה ראשונה בפסקה השנייה. | בכל מקרה נבקש לקבוע כי ביטול ההסכם יעשה לאחר התראה בכתב, ובמקרה של אי המצאת נסח – בכפוף למתן אפשרות סבירה לתיקון הטעון תיקון בטרם הפעלת הסנקציה. כמו כן ישנו חוסר התאמה לסעיף 6.8 בהסכם נבקש הבהרה. | 24 | נספח 0.7.1 | 53 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|--|------------------------|---|--------|
| סעיפים 25.2 ו- 25.3 ימחקו. | אנו סבורים כי המנגנון המוצע בסעיף זה לשיפוי אינו מתאים להסכם, לשירותים המסופקים מכוחו או לאופן תשלום התמורה ולכן לא ברור כיצד הוחלט כי התמורה תופחת ב-50% (ולא ביותר או פחות). מעבר לכך, הוראות סעיפים אלה מהווים כפילות להוראות סעיף 25.6 המחייב בשיפוי. לאור האמור, מבוקש לקבוע כי במקרה בו ייקבע בפסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין עובדי המבצע לבין הממשלה, כי אז תחול על המבצע חובת שיפוי של הסכום הפסוק, בהתאם להערותינו לסעיף 0.6.5 למסמכי המכרז לעיל. | 25.3, 25.2 | נספח 0.7.1 | 54 |
| הבקשה נדחית. | נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב, וכי יקוזו סכומים קצובים בלבד (בגין נזקים שהוכחו) מכח הסכם זה בלבד. | 28 | נספח 0.7.1 | 55 |
| מאושרת הקטנת הערבות לגובה 200,000 ₪ לאחר אישור אבן דרך הפעלת שלב ה"ליבה" והגשת חשבונית בגינה. | נבקש לשנות את סעיף ערבות הביצוע כך שתקטן לסכום של 200,000 ₪ כחודש לאחר המעבר לייצור ועד לתום תקופת ההתקשרות | נספח 0.7.1 29.1 | נספח 0.7.1 | 56 |
| החלטה על חילוט הערבות תיעשה בהתאם להוראות החוק התקנות וכללי המשפט המנהלי. | נבקש שיובהר כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו | נספח 0.7.1 29.3 | נספח 0.7.1 | 57 |
| אכן. נוסח הסעיף נותר בעינו, אין מדובר בערבות בלתי מוגבלת בסכום אלא בחידוש הערבות כפי שנקבעה 2. | אנו מניחים כי ההפניה הנכונה היא לסעיף 29.3 ולא כפי שכתוב. מעבר לכך, נבקש למחוק סעיף זה כיוון שמשמעותו, בפועל, היא מתן ערבות ללא הגבלה – ואין לכך הצדקה. | 29.5 | נספח 0.7.1 | 58 |

| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|-----------------------|---|---------------------------|---|--------|
| נוסח הסעיף נותר בעינו | לעניין השיפוי – ראו התייחסותנו לסעיף 0.6.521.3 למסמכי המכרז לעיל. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "מלא"; חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים שהמבצע אחראי להם עפ"י דין, בגובה הסכום שנפסק ע"י ביהמ"ש. כמו כן את המילים "בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור". מאחר והמבצע הוא הגורם שמנהל את ההגנה – לא אמורות להיות משרד הוצאות כלשהן. | 30 | נספח 0.7.1 | 59 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | א. מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 30 | נספח 0.7.1 | 60 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | ב. תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 30 | נספח 0.7.1 | 61 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | ג. לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 30 | נספח 0.7.1 | 62 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו | נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 30 | נספח 0.7.1 | 63 |
| מקובל. | נבקש לקבוע כי ביקורות מקצועיות ייעשו בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות. | 31 | נספח 0.7.1 | 64 |
| מקובל | נבקש לקבוע כי במקרה של ביצוע עצמי הספק יישא בהוצאות העודפות בלבד על אלה שהיו אמורות להיות משולמות לו בגין ביצוע אותה עבודה, בגבולות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. | 34 | נספח 0.7.1 | 65 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| המועדים המחייבים הם אלו הקבועים בסעיף 1.6 דהיינו 15/3/17 ו- 15/8/17, חלוקה הפנימית תהייה כמפורט בסעיף 6.1 בנספח 0.71 וב- סעיף 4.5 וככל שבחירת הזוכה תיעשה עד ליום 1/10/2015 החלוקה הפנימית תתכנס למועדים הקבועים בסעיף 1.6. | אופק הזמן בסעיף זה סותר את הרשום בסעיף 4.5 ונספח 0.7.1 סעיף 6.1, נבקש הבהרה. כמו כן מכיוון שלוחות הזמנים צפופים, נבקש להוסיף כי מועדי הסיום תלויים במועדי ההתחלה של הפרויקט ועיכוב בתחילת הפרויקט ידחה את הלו"ז. | 1.6 | פרק 1 – מטרות ויעדים | 66 |
| תוכניות פיתוח הכוונה לתוכניות שיש לפתח לצרכי ההסבה והדו-קיום. תוכניות הרצה מדובר בתהליכי הרצה של המערכת או של תהליכי הרצה של ההסבה שיוגדרו בפרויקט. | נבקש הבהרה מהן "תוכניות פיתוח" ומה ההבדל ביניהן לבין "תוכניות הרצה"? | 2.0.2 | פרק 2 – יישום | 67 |
| גירסאות להלן: 8.2.3.8 NATURAL NATURAL CONSTRUCT 4.5.2.10 | א. גרסת המוצר שבשימוש | 2.1 | פרק 2 – יישום | 68 |
| המערכת מבוססת על מודלים סטנדרטים וגם מודלים פרטיים. | ב. האם המשרד עושה שימוש במודלים פרטיים (מודלים ייחודיים שפותחו ספציפית על ידי המשרד) או במודלים הסטנדרטיים | 2.1 | פרק 2 – יישום | 69 |
| יש מעט מאוד מודלים פרטיים ואין שימוש בשדות המוסבים | ג. במידה והמשרד משתמש במודלים פרטיים האם יתכן מצב בו אחד השדות המיועדים להרחבה נמצא בשימוש במודל ולא רק ב-User Exit? | 2.1 | פרק 2 – יישום | 70 |
| לא ידועה הכמות ידרש לבצע בשלב המיפוי. | ד. כמות התכניות אשר יהיה צורך לחולל מחדש באמצעות Natural Construct כתוצאה מהרחבת השדות | 2.1 | פרק 2 – יישום | 71 |
| | במידה וכן נבקש לדעת: | 2.1 | פרק 2 – יישום | 72 |
| הטיפול בטבלאות ה-DB2 והתוכניות הנגשות אליהן הן חלק מהפרויקט, אך יובהר כי הטיפול בהם יבוצע ע"י עובדי האגף. | בתרשים מצוינות טבלאות DB2, אך לא מצוין איזו אפליקציה פונה אליהן. נבקשם להבהיר כי טבלאות ה-DB2 והתכניות הניגשות לטבלאות אלה חלק מתכולת הפרויקט. | 2.1 | פרק 2 – יישום | 73 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| כן קיימת לוגיקה עסקית לגבי מספר רישוי רכב. לגבי השדות האחרים לא ידוע על לוגיקה עסקית. | נבקש הבהרתכם באם קיימת לוגיקה עסקית לגבי שדה מספר הרישוי או השדות האחרים להרחבה באפליקציות. | 2.1 | פרק 2 – יישום | 74 |
| כן נעשה שימוש | נבקש להבהיר האם המשרד עושה שימוש ב-Natural Construct לחילול תכניות Natural. | 2.1 | פרק 2 – יישום | 75 |
| אנו מעמידים לרשות המציעים את כל תוכניות המקור בשפת NATURAL מותנה בחתימה על כתב סודיות. מציע שיבקש יוכל לפנות לאיש קשר ויקבל את גיבוי של תוכניות המקור של המערכת. | נבקש לקבל בהקדם ועוד טרם הגשת המענה למכרז, דוגמאות קוד מייצגות בהיקף אשר יאפשר לנו לבצע אנליזה ולהעריך את מורכבות הפרויקט. | 2.1 | פרק 2 – יישום | 76 |
| מילון מונחים רלוונטי לפרויקט ההסבה ימולא ע"י המציע ויאושר ע"י אגף מערכות מידע. | נבקש הבהרה למילון המונחים. | 2.13 | פרק 2 – יישום | 77 |
| רצ"ב רשימת גורמי חוץ מפורטת מעודכנת ל-24/6/2015 עבור כל גורם חוץ מצוינת שיטת הממשק. נדגיש שלחלק מגורמי החוץ מחוברים ישירות וחלקם מקושרים דרך גורם מקשר או באמצעות תוכנת מדף. | ברשימת גורמי חוץ רשומים 17 סוגי גורמים, נבקש לדעת מול כמה נקודות קשר בגורמי חוץ עלינו לבצע אינטגרציה. לדוגמא בנקים רשום אחד אך אנו מניחים כי קיימים יותר. | 2.2 | פרק 2 – יישום | 78 |
| מקובל | תת המערכות ופונקציות ראשיות מוגדר כסעיף S. מאחר וסעיף זה מתאר מערכת קיימת אנו מניחים כי סיווג הסעיף הינו טעות סופר וכי הסעיף אמור להיות מסווג כ I. | 2.2 | פרק 2 – יישום | 79 |
| תשובה שלילת | במידה והתשובה לשאלה מספר..... הינה חיובית נבקש לקבל פירוט כמויות | 2.7.0 | פרק 2 – יישום | 80 |
| לא נדרש טיפול בנתונים היסטוריים וגיבויים | האם נדרש טיפול בנתונים היסטוריים הנמצאים ב-Archive בשדה הנתונים. | 2.7.0 | פרק 2 – יישום | 81 |
| לא נדרש טיפול בנתונים היסטוריים וגיבויים | האם נדרש טיפול בנתונים היסטוריים של הקבצים הסדרתיים | 2.7.0 | פרק 2 – יישום | 82 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| לצורך הערכת עלות הפרוייקט בוצע במהלך שנת 2013 מיפוי של מערכות הרכב. המיפוי בוצע באמצעות עובדי המשרד ובסיוע שעות תמיכה שעמדו לרשות המשרד במסגרת התקשרות תחזוקה קיימת מול חברת spl (המשווקים המורשים של כלי החיפוש Engineer I Natural באותה עת). | נבקש לקבל מידע אודות אשר ביצע את הסקר אודות הקבצים והשדות הנגועים? I. האם אנשי משרד הרישוי או גורם חיצוני? II. אם גורם חיצוני אזי מיהו הגורם? | נספח 2.2 | נספחים | 83 |
| באמצעות כלי Natural Engineer | באיזה כלים בוצע הסקר? | נספח 2.2 | נספחים | 84 |
| מקובל | לאחר זכייה נבקש כי הספק הזוכה יקבל את מלוא התוצאות של הסקר כולל הגדרות החיפוש | נספח 2-2 | נספחים | 85 |
| יש לקוח אחד שהממשק עימו מיושם באמצעות מוצר NETWORK של SAG | נבקש להרחיב כיצד מתבצע הקישור מגורמי חוץ ללא entireX והאם זה נכלל בתכולת הפרוייקט של ההסבה. במידה וזה נכלל בתכולת ההסבה נבקש פרוט של כמויות לשירותים אלו. | 3.3 | פרק 3 – טכנולוגיה | 86 |
| יש לקוח אחד שהממשק עימו מיושם באמצעות מוצר NETWORK של SAG | במקרה מצוין כי קיימים גורמי חוץ הפונים ישירות ל Natural ולא דרך EntireX. נבקש לפרט ממשקים אלו. | 3.3.0 | פרק 3 – טכנולוגיה | 87 |
| בוודאי בין שני השלבים נדרש דו-קיום למערכת הרכב למול ממשקים של גורמי החוץ שלא בצעו הסבה ל- 8 ספרות. תוכנית NATURAL ומסד נתונים ADABAS יוסב ל- 8 ספרות וממשק מול חלק מגורמי החוץ יפעל ב- 7 ספרות. | נבקש הבהרתכם באם נדרש דו קיום עבור ממשקים אלה | 3.3.0 | פרק 3 – טכנולוגיה | 88 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| עקרונית ניתן, הנושא ישקל בשלב תוכנית העבודה ויבחן לטובת עמידה בלוח. יש לזכור שהמציע נדרש לבצע תהליך בדיקה כאשר הסביבה כוללת את כל המרכיבים. יובהר כי ככל שתאושר בקשה מעין זו לא תהייה תוספת תשלום בשל כך. | האם ניתן להוסיף עוד סביבת בדיקות כדי שניתן יהיה לבצע בדיקות במקביל ? | 3.9.0 | פרק 3 – טכנולוגיה | 89 |
| נוסח הסעיף נשאר בעינו. | נבקש להבהיר כי אישור כאמור יוכרז לפי המוקדם מבין קרות האירועים הבאים : (1) אישור חתום על ידי מנהלי הפרויקטים של שני הצדדים על סיום השלב ; (2) 5 ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל המשרד (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לשלב. (3) קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך. | (12)4.5 | פרק 4 - מימוש | 90 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| <p>נוסח הסעיף נשאר בעינו.</p> | <p>שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, ואלה יתוקנו עפ"י נוהל שינויים בתמורה נוספת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> | 4.7.1 | פרק 4 - מימוש | 91 |
| <p>לא אחראי על השינויים אך ידרש להתאים תסריטי הבדיקות לשינויים אלו - יש לקבוע נוהל מתאים לביצוע שינויים בתסריטי הבדיקות למול שינויי תוכנה שיבוצעו במקביל לפרויקט במערכות הרכב השונות.</p> | <p>האם צוות הבדיקות אחראי גם על השינויים שנעשים על ידי אנשי משרד התחבורה ?</p> | (2) 4.0 | פרק 4 – מימוש | 92 |

| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|---|------------------------|---|--------|
| הסבת רכיבי ה- JAVA תבוצע ע"י צוות האגף. ההתאמות לדו-קיום אם ידרשו בצד ה- JAVA יבוצעו ע"י המציע ויהיו באחריותו. אחריות המציע היא בדיקה של כלל הממשקים ותוכניות ה JAVA המקושרות לתוכניות NATURAL ונותנות שירותים לגורמי חוץ ופנים | נבקש הבהרה לגבי חלוקת האחריות ב- ws java בטבלת הרכיבים המוסבים. | 4.0 (2) | פרק 4 – מימוש | 93 |
| הסבת רכיבי ה- JAVA תבוצע ע"י צוות האגף. ההתאמות לדו-קיום אם ידרשו בצד ה- JAVA יבוצעו ע"י המציע ויהיו באחריותו. אחריות המציע היא בדיקה של כלל הממשקים ותוכניות ה JAVA המקושרות לתוכניות NATURAL ונותנות שירותים לגורמי חוץ ופנים | בטבלה בסעיף זה מצוין כי העבודה על JAVA WS מבוצעת הן ע"י הספק והן ע"י אגף מערכות המידע. אנא פרטו חלוקת האחריות לגבי מקטע זה הן לגבי ההסבה והן לגבי הבדיקות הנדרשות מהספק. | 4.0.2 | פרק 4 – מימוש | 94 |
| הכוונה להלן Internal JCL - תהליכי מערכת' אשר לא מעורבים בהם גורמי חוץ JCL External - תהליכי מערכת שמעורבים בהם קבצי קלט פלט של גורמי חוץ. | בטבלה מצוינים JCL Internal ו-JCL External כרכיבי הסבה. מה הגדרת רכיבים אלה וההבדלים ביניהם? | 4.0.2 | פרק 4 – מימוש | 95 |
| לא . אין במשרד התחבורה כלי בדיקות. המציע נדרש להציע כלי בדיקה שפורטו בפרק 4 סעיף 4.1 ס"ק 10 כחלק מהפרויקט. לכל כלי שנדרש ניתנה דוגמא לכלים מקובלים השוק הבדיקות חלק מציוני איכות ינתנו ע"פ הכלים שיוצעו ע"י המציע. | האם למשרד התחבורה קיימים כלי בדיקות בהם הוא משתמש שעל בסיסם נדרש לבצע את פרויקט הבדיקות? נבקש לקבל פירוט של כלי הבדיקות/ רישיונות. במידה ולא קיימים כלים, האם ניתן להציע הצעה כספית לכלי בדיקות נדרשים וכן האם קיימת מגבלה/ דרישה לכלי בדיקות ספציפי. | 4.1 (10) | פרק 4 – מימוש | 96 |
| הכוונה רכיבים אלו יתועדו. | נבקש הבהרות בכוונתכם "רכיבים אלו יתועשו". | 4.1 (2) | פרק 4 – מימוש | 97 |

| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| לא קיים מאגר תסריטים במשרד. | נבקש הבהרתכם באם קיים במשרד מאגר תסריטי בדיקות ונתונים עבורן? במידה וכן נבקש כי המשרד יעמיד אותן לרשות הספק ויאפשר לספק לעשות בהן שימוש. | 4.1.3, 4.1.4 | פרק 4 – מימוש | 98 |
| מקובל | נבקש להוסיף כי במידה והספק יבחר לעשות שימוש בכלי המיפוי וההסבה: Natural Engineer אשר ברשות המשרד, הספק יהיה רשאי לעשות בו שימוש חופשי תחת רישיון המשרד ללא תשלום דמי שימוש. | 4.1.11 | פרק 4 – מימוש | 99 |
| הספק נדרש לעמוד בלוחות הזמנים כמתחייב מהוראות המכרז בלי קשר לכמות סבבי הבדיקות שנדרש לשם כך. הכמות שנקבעה הינה במקרה שהבדיקות עברו בהצלחה. | נבקש להבהיר האם קיימת מגבלה על כמות סבבי הבדיקות הנדרשים לביצוע בבדיקות הממשקים גם אל מול גורמי החוץ. | 4.1.4 | פרק 4 – מימוש | 100 |
| בשלב ביצוע הפרויקט האחריות של הספק היא על 3 הסביבות: פיתוח, בדיקות וייצור. לאחר הפעלה אחריות הספק תכלול רכיבים שהופעלו בסביבת הייצור בלבד. | נבקש לציין במפורש כי אחריות הספק להסבה, התקנה ובדיקה של סביבת הייצור בלבד | 4.1.7 | פרק 4 – מימוש | 101 |
| הסעיף אליו מיוחסת השאלה אינו רלוונטי לתוכן השאלה ולפיכך אין באפשרות המשרד להשיב. ניתן לפנות שנית באשר לשאלות אלו עד למועד הנקוב בסעיף 4 בהערות כלליות. | נבקש לשנות כך שהספק יכין תסריטי בדיקה ויבדוק אך ורק את רכיבי המערכת המוסבים על ידו ונמצאים באחריותו. | 4.3 | פרק 4 – מימוש | 102 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|---|------------------------|---|--------|
| הסעיף אליו מיוחסת השאלה אינו רלוונטי לתוכן השאלה ולפיכך אין באפשרות המשרד להשיב. ניתן לפנות שנית באשר לשאלות אלו עד למועד הנקוב בסעיף 4 בהערות כלליות. | נבקש להוסיף כי המשרד יאפשר גישה מרחוק מסביבת העבודה במשרדי הספק לסביבות הפיתוח והבדיקות של המשרד אשר תאפשר עבודה מלאה בסביבות אלו. | 4.4 | פרק 4 – מימוש | 103 |
| כן לצידוד שידרש לפרויקט באתר המשרד. | האם המשרד אחראי לכל הציוד המיחשובי כולל תוכנות ייעודיות (OFFICE למשל) | (2) 4.4 | פרק 4 – מימוש | 104 |
| כן צוות הבדיקות יקבל סביבת עבודה נאותה | האם המשרד אחראי לסביבת עבודה נאותה | (2) 4.4 | פרק 4 – מימוש | 105 |
| בדיקות יבוצעו רק במשרדי אגף מערכות מידע. | האם הפעילות מוגבלת רק למתחמי המשרד או שניתן לעבוד גם ממתחמי ספק הבדיקות בתקופות עומס | (2) 4.4 | פרק 4 – מימוש | 106 |
| מקומות ישיבה ותחנות עבודה יוקצו לצוות הבדיקות בלבד במשרדי אגף מערכות מידע, מהשלב שידרש צוות הבדיקות להתחיל בעבודתו. המציע נדרש להעריך מועד מתחילת הפרויקט בו תחל עבודת צוות הבדיקות. | האם יתאפשר מקומות ישיבה ותחנות עבודה מתחילת הפרויקט ולאורך כלל הפעילות | (2) 4.4 | פרק 4 – מימוש | 107 |
| משרדי אגף מערכות מידע של משרד התחבורה רח הלוחמים 2 חולון. | היכן המיקום הפיזי | (2) 4.4 | פרק 4 – מימוש | 108 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | נבקש להבהיר כי במידה והמשרד יחליט לדחות את מועד ההפעלה של "שלבי ההפעלה", הסיבות לדחייה יוסברו לספק ותנתן לו התרעה מראש של 30 יום לפחות להתארגנות נדרשת. | 5.6.2 | פרק 5 - הצעה כספית | 109 |
| בקשה נדחית | נבקש במקרה של דחית הלוייז ע"י המשרד לאפשר להחליף אנשי צוות ללא קנסות. כמו כן נבקש לציין את 2 שלבי ההפעלה בסעיף זה. | 5.6.2 | פרק 5 – הצעה כספית | 110 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|---|------------------------|---|--------|
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | תשלום אבן הדרך השלישית הנו שנה וחצי אחרי מועד תחילת הפרויקט, נבקש כי תעשה חלוקה הוגנת של תשלומים שוטפים למשך כל תקופת הפרויקט. | 5.7 | פרק 5 – הצעה כספית | 111 |
| נוסח הסעיף נותר בעינו. | נבקש לקבוע כי חשבונית תאושר או יישלחו לגביה הסתייגויות תוך 5 ימים ממועד שליחתה ע"י הספק. ככל שלא תאושר החשבונית/לא יישלחו לגביה הסתייגויות בפרק הזמן האמור, תיחשב החשבונית כמאושרת ותשולם במועדה. | 5.7.1 | פרק 5 - הצעה כספית | 112 |
| באגף מערכות מידע במשרד התחבורה אין כלי בדיקות. | האם בסביבת הלקוח קיימים כלי בדיקות / ניהול בדיקות? במידה וכן איזה כלים זמינים והאם ניתן להשתמש בהם במהלך הפרויקט? | בדיקות | שאלה כללית | 113 |
| השאלה לא ברורה ולפיכך אין באפשרות המשרד להשיב. ניתן לפנות שנית באשר לשאלות אלו עד למועד הנקוב בסעיף 4 בהערות כלליות | במידה ויש אחריות נדרשת מחברת הבדיקות, נדרשת מחויבות של המשרד לשלוב המשתמשים (לאחר הדרכה על התהליכים + ניהול בדיקות) | בדיקות קבלה | שאלה כללית | 114 |
| שילוב משתמשים בביצוע הבדיקות יתבצע על פי הצורך וזמינות של משתמשים לביצוע הבדיקות. | מהו נפח הפעילות והזמינות של המשתמשים לבדיקות הקבלה. | בדיקות קבלה | שאלה כללית | 115 |
| פרק 4 עוסק בנושא בדיקות המערכת המוסבת, בכל הנוגע לנושא אחריות האחריות מוטלת בלעדית על הספק הזוכה. | מהי אחריות הנדרשת מחברת הבדיקות ולאילו תקופה? | בדיקות קבלה | שאלה כללית | 116 |
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | א. לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, על חשבוננו תוך שמירה קפדנית על לוחות הזמנים של הפרויקט ; | חדש | שאלה כללית | 117 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|---|--|------------------------|---|--------|
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | ב. למסור לספק את מלוא המידע הרלוונטי הדרוש לו לצורך ביצוע מוצלח של הפרויקט ; | חדש | שאלה כללית | 118 |
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | ג. לאשר סיכומי דיון תוך 3 ימי עבודה ; | חדש | שאלה כללית | 119 |
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | ד. לאשר אבן דרך בתוך 10 ימים ממועד קבלת התוצר הרלוונטי | חדש | שאלה כללית | 120 |
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | ה. לספק גישה וזכות שימוש במידע, בציוד, בתוכנות, בנתונים ובתיעוד הנדרשים לספק לצורך ביצוע הפרויקט ; | חדש | שאלה כללית | 121 |
| המשרד יפעל לספק את המידע הנדרש ולהודיע על עיכובים במידת יכולתו וזאת בהתאם למחויבותיו בהתאם להוראות המכרז | ו. להודיע לספק בהקדם האפשרי על כל עיכוב שעלול להיגרם בלוחות הזמנים בפרויקט שמקורו במזמין ו/או מי מטעמו ; | חדש | שאלה כללית | 122 |
| אין תהליכים מסודרים של קטלוג אחת לתקופה, קטלוג נעשה לפי הצורך כתוצאה מתקלות והשינויים הנדרשים. צוות מערכות רכב בנושא NATURAL מונה כיום 4 מפתחים | בכדי להעריך את היקפי ה-Refresh במהלך הפרויקט נבקש לדעת את תדירות הקטלוגים לייצור המבוצעים במשרד ואת כמות המתכנתים בארגון בסביבת Adabas / Natural | חדש | שאלה כללית | 123 |



| תשובה | שאלה / הבהרה | סעיף 0.6.5 ונספח 0.7.1 | מספר סעיף/ סעיף משנה/ נספח אליו מתייחסת השאלה | סידורי |
|--|--|------------------------|---|--------|
| המונח שביעות רצון מופיע במכרז בהקשרים שונים לפיכך לא ניתן לתת מענה כמבוקש באופן כללי. ככל שהשואל מבקש לעמוד על מתן מענה. יפנה בשאלה חוזרת תוך פירוט הסעיפים הרלוונטיים. ניתן לפנות שנית באשר לשאלות אלו עד למועד הנקוב בסעיף 4 בהערות כלליות | המונח "שביעות רצון" מהווה מדד סובייקטיבי אשר אינו ניתן למדידה - לאור כך, נבקש שיובהר כי בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע המונח "שביעות רצון", תהא הכוונה ל"בהתאם לדרישות המפורטות במכרז". | חדש | שאלה כללית | 124 |
| | לצורך הצלחת הפרויקט נבקש להוסיף התחייבויות של המשרד כדלקמן: | חדש | שאלה כללית | 125 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המזמין מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המזמין ללא הסכמת הספק בכתב ומראש | חדש | שאלה כללית | 126 |

יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.

בברכה,
ועדת מכרזים



עמוד 26 מתוך 26

פרסום עדכון : 10/6/15

